



CZY ROLA IT PROJECT MANAGER JEST DLA CIEBIE?

WWW.WIEDZADLAPMA.PL

SPIIS TREŚCI

I. Wprowadzenie

- O czym jest ten ebook?
- Dlaczego warto przeczytać tego ebooka?
- Kim jestem i dlaczego przygotowałam tego ebooka?

II. Czym jest rola IT Project Managera?

- Definicja IT Project Managera
- Jakie są zadania IT Project Managera?
- Czym różni się rola IT Project Managera od innych ról w IT?

III. Czy IT Project Manager to rola dla Ciebie?

- Czym powinien charakteryzować się dobry IT Project Manager?
- Jakie umiejętności i cechy osobowościowe są niezbędne do wykonywania tej roli?
- Jakie wyzwania czekają na IT Project Managera?
- Jakie korzyści płyną z wykonywania roli IT project managera?

IV. Jak zostać IT project managerem?

- Jakie kroki należy podjąć, aby rozpocząć karierę jako IT project manager?
- Jakie są ścieżki kariery dla IT project managera?
- Jakie certyfikaty mogą pomóc w rozwoju kariery jako IT project manager?

V. Podsumowanie

- Czy rola IT project managera jest dla Ciebie?
- Jakie kroki należy podjąć, aby zacząć pracować jako IT project manager?
- Gdzie szukać pracy?

VI. BONUS: 53 pytania rekrutacyjne na stanowisko IT project managera



WPROWADZENIE

O CZYM JEST TEN E-BOOK?

Ten ebook pozwoli Ci poznać rolę IT Project Managera. Następnie dzięki zestawowi pytań pomogę Ci odpowiedzieć: czy rola IT Project Manager jest dla Ciebie. W ramach bonusu otrzymujesz również 50 pytań z rekrutacji na stanowisko IT PM.

DLACZEGO WARTO PRZECZYTAĆ TEGO E-BOOKA?

Wiem, w internecie jest masa informacji. Jednak w tym ebooku zebrałam dla Ciebie wszystko to co najważniejsze na start – zaoszczędzisz masę czasu, bo wszystko to co ważne dla Ciebie na samym starcie jest właśnie w tym ebooku.



Karolina Rucińska
IT Project Manager (PMP)

KIM JESTEM I DLACZEGO PRZYGOTOWAŁAM TEGO E-BOOKA?

Od około 10 lat zarządzam projektami IT. Prowadziłam projekty integracyjne, NPD (new product development). Obecnie pracuję w prokuraturze Unii Europejskiej Eurojust w Hadze (Niderlandy).

Stworzyłam Wiedzę dla PMA po to aby dzielić się moją wiedzą i praktycznymi aspektami pracy IT PMA - aby wspierać osoby zaczynające swoje pierwsze projekty w IT oraz te osoby które chcą po prostu poznać rolę IT PM i zdecydować czy to rola dla nich:)

Jak to się stało, że pewnego popołudnia krzyknęłam: Tak! Będę IT Project Managerką!?

Pracowałam jako kelnerka, sprzedawałam ciuchy, prowadziłam sklep online, potem zaczęłam studia i pierwszą poważną pracę w marketingu i social mediach. Moje kolejne wyzwania zawodowe wiązały się z organizacją wydarzeń, następnie z analizą biznesową. Nagle przyszedł dzień, w którym byłam po prostu... bezrobotna! Zadałam sobie pytanie: Kurde co teraz? Co ja właściwie chce zawodowo robić? Na studiach bardzo interesowałam się kompetencjami, ich analizą — więc wykorzystałam swoją wiedzę do wnikliwej analizy moich własnych kompetencji. Kilka kolejnych dni spędziłam na wyszukiwaniu, analizowaniu stanowisk, różnych branż, trendów i możliwości rozwoju. Po miesiącu miałam odpowiedź: Będę świetna jako IT Project Managerka! Na szczęście się nie pomyliłam.... i zachęcam również Ciebie do sprawdzenia czy to rola dla Ciebie:)



CZYM JEST ROLA IT PROJECT MANAGERA?

DEFINICJA IT PROJECT MANAGERA

IT Project Manager to osoba, która odpowiada za zarządzanie projektem informatycznym. Zadaniem IT Project Managera jest zapewnienie, że projekt jest realizowany zgodnie z wymaganiami, terminami oraz budżetem. Osoba ta jest odpowiedzialna za koordynację pracy zespołu projektowego oraz komunikację z klientem (klient – czyli odbiorca rozwiązania, które jest tworzone w ramach projektu).

W ramach swojej pracy IT Project Manager musi dokładnie zrozumieć potrzeby klienta oraz wymagania projektowe. Na podstawie zebranych informacji musi opracować plan projektu oraz określić cele i priorytety. IT Project Manager musi zadbać o odpowiednie alokowanie zasobów, w tym ludzkich i finansowych, aby projekt był realizowany zgodnie z planem.

JAKIE SĄ ZADANIA IT PROJECT MANAGERA?

Jednym z ważniejszych zadań IT Project Managera jest koordynacja pracy zespołu projektowego. Osoba ta musi zadbać o to, aby każdy członek zespołu wiedział, co ma robić i jakie są jego zadania. IT Project Manager musi także monitorować postęp prac i reagować na ryzyka i opóźnienia.

W ramach pracy IT Project Managera bardzo ważne jest też prowadzenie komunikacji z klientem. Osoba ta musi informować klienta o postępach prac oraz rozwiązywać wszelkie problemy, które mogą się pojawić. IT Project Manager musi umieć słuchać potrzeb klienta oraz negocjować np. warunki umowy.

Podsumowując, rola IT Project Managera jest kluczowa w projekcie informatycznym. Osoba ta odpowiada za koordynację pracy zespołu projektowego, zapewnienie realizacji projektu zgodnie z wymaganiami i budżetem oraz prowadzenie skutecznej komunikacji z klientem.

CZYM RÓŻNI SIĘ ROLA IT PROJECT MANAGERA OD INNYCH RÓL W IT?

W branży IT istnieje wiele różnych ról, a każda z nich ma swoje unikalne zadania i odpowiedzialności. Oto kilka różnic między rolą IT Project Managera a innymi popularnymi rolami w branży IT:

Różnica między IT Project Managerem a Program Managerem

Program Manager to osoba odpowiedzialna za zarządzanie grupą projektów związanych z jednym celem biznesowym. Program Manager zarządza projektami w celu osiągnięcia większego celu biznesowego. Z drugiej strony, IT Project Manager skupia się na zarządzaniu pojedynczymi projektami związanymi z dostarczaniem produktu lub usługi.



Różnica między IT Project Managerem a Scrum Masterem

Scrum Master to osoba odpowiedzialna za zapewnienie, że zespół pracuje zgodnie z zasadami Scrum. Scrum Master pomaga zespołowi w osiągnięciu celów projektowych poprzez usuwanie wszelkich przeszkód, które mogą

uniemożliwić zespołowi realizację celów. Z drugiej strony, IT Project Manager odpowiada za zarządzanie projektem i zapewnienie, że cele projektowe są realizowane w sposób terminowy i zgodny z budżetem.

Różnica między IT Project Managerem a Product Ownerem

Product Owner to osoba odpowiedzialna za ustalenie wymagań produktu lub usługi, które zespół musi dostarczyć. Product Owner pracuje z zespołem, aby zapewnić, że produkt lub usługa odpowiada potrzebom klientów i rynku. Z drugiej strony, IT Project Manager odpowiada za zarządzanie projektem i koordynację działań zespołu, aby dostarczyć produkt lub usługę zgodnie z wymaganiami określonymi przez Product Ownera.

Podsumowując, IT Project Manager jest odpowiedzialny za planowanie, koordynację i monitorowanie działań zespołu projektowego, aby dostarczyć produkt lub usługę zgodnie z wymaganiami określonymi przez klienta. Rola ta różni się od innych ról w branży IT, takich jak Program Manager, Scrum Master czy Product Owner, które skupiają się na innych aspektach projektu lub produktu



CZY IT PROJECT MANAGER TO ROLA DLA CIEBIE?

CZYM POWINIEN CHARAKTERYZOWAĆ SIĘ DOBRY IT PROJECT MANAGER?

Dobry i skuteczny IT Project Manager powinien charakteryzować się szeregiem cech, które pozwolą mu efektywnie zarządzać projektem oraz zapewnią sukces realizowanego zadania. Poniżej przedstawiam kilka takich cech:

01

Umiejętności komunikacyjne – IT Project Manager musi być dobrym słuchaczem oraz mówcą. Ponadto powinien umieć dobrze słuchać swojego zespołu

02

Organizacja pracy – IT Project Manager musi umieć dobrze organizować pracę, zarządzać czasem, zasobami i budżetem projektu. Powinien być w stanie skutecznie planować i zarządzać ryzykiem.

03

Umiejętności techniczne – choć IT Project Manager nie musi być specjalistą w dziedzinie, w której projekt jest realizowany, powinien mieć wystarczająco dużą wiedzę, aby zrozumieć techniczne aspekty projektu i móc efektywnie współpracować z programistami oraz innymi specjalistami.

04

Motywacja – IT Project Manager powinien potrafić motywować zespół do pracy i osiągania celów projektu. Dobrze jeśli jest osobą pozytywnie nastawioną do przyszłości.

05

Odpowiedzialność – IT Project Manager musi ponosić pełną odpowiedzialność za projekt. Powinien być gotowy przyjąć na siebie zarówno sukcesy, jak i porażki. Musi umieć podejmować szybkie decyzje oraz działać w sytuacjach kryzysowych.

06

Umiejętność rozwiązywania problemów – IT Project Manager powinien umieć rozwiązywać problemy, jakie pojawiają się podczas realizacji projektu. Powinien działać szybko i skutecznie, aby minimalizować negatywne skutki problemów.

07

Zorientowanie na cele – IT Project Manager powinien mieć jasno określone cele projektu i stale dążyć do ich osiągnięcia. Powinien umieć motywować zespół i stawiać przed nim wyzwania, które pomogą osiągnąć cele projektu.

Dobry i skuteczny IT Project Manager musi więc być osobą, która posiada szeroki wachlarz umiejętności, dzięki którym będzie w stanie skutecznie zarządzać projektami IT i przyczynić się do ich sukcesu.

JAKIE UMIEJĘTNOŚCI I CECHY OSOBOWOŚCIOWE SĄ NIEZBĘDNE DO WYKONYWANIA TEJ ROLI?

Do wykonywania roli IT Project Managera niezbędne są zarówno umiejętności techniczne, jak i miękkie umiejętności. Oto niektóre z najważniejszych umiejętności i cech osobowościowych, które powinien posiadać dobry i skuteczny IT Project Manager:

- Umiejętności komunikacyjne
- Zarządzanie czasem
- Techniczna wiedza: IT Project Manager powinien posiadać wystarczającą wiedzę techniczną, aby móc zrozumieć specyfikę projektów, którymi zarządza.

- **Zdolności przywódcze:** IT Project Manager powinien być dobrym liderem, umieć motywować zespół, inspirować go i uzyskiwać od niego wysokie wyniki.
- **Analityczne myślenie:** IT Project Manager powinien umieć skutecznie analizować dane i informacje, aby podejmować najlepsze decyzje.
- **Adaptacyjność:** IT Project Manager powinien być w stanie dostosować się do zmieniających się warunków oraz sytuacji i elastycznie reagować na nie.
- **Umiejętność rozwiązywania problemów:** IT Project Manager powinien być skutecznie rozwiązywać problemy i umieć podejmować szybkie decyzje w sytuacjach kryzysowych.
- **Zorientowanie na wyniki:** IT Project Manager powinien być zorientowany na osiąganie celów i wyników, co oznacza, że powinien być w stanie działać w sposób, który zapewni jak najlepsze wyniki projektowe.
- **Empatia:** IT Project Manager powinien umieć zrozumieć potrzeby swojego zespołu oraz klientów, aby móc dostosować swoje podejście i podejmować decyzje.
- **Ciągłe doskonalenie:** IT Project Manager powinien mieć ciągłą chęć do nauki i doskonalenia swoich umiejętności, ponieważ branża IT jest stale w ruchu, a nowe technologie i narzędzia pojawiają się na rynku bardzo szybko.

JAKIE KORZYŚCI PŁYNĄ Z WYKONYWANIA ROLI IT PROJECT MANAGERA?

Wykonywanie roli IT project managera może przynieść wiele korzyści dla osoby pełniącej tę funkcję. Niektóre z tych korzyści to:

- **Rozwój kariery** - rola IT project managera to bardzo ciekawa rola z szerokim wachlarzem kompetencji - pozwala na rozwój w wielu kierunkach.
- **Wynagrodzenie:** zazwyczaj osoby pełniące tę rolę otrzymują wysokie wynagrodzenie, które może wzrosnąć wraz z doświadczeniem i umiejętnościami.
- **Nieustanna nauka** - Wykorzystywanie różnych technologii: IT project managerzy zazwyczaj pracują z różnymi technologiami i narzędziami, co pozwala na poszerzanie wiedzy i doświadczenia.

- Ciekawi ludzie - praca z różnymi ludźmi: IT project managerzy muszą pracować z różnymi osobami w zespole, w tym z programistami, projektantami, testerami i innymi członkami zespołu, co pozwala na zdobycie cennych umiejętności interpersonalnych.
- Ciekawa praca - tworzenie innowacyjnych produktów: IT project managerzy pracują nad różnymi projektami, co pozwala na tworzenie innowacyjnych produktów i usług, które mogą przynieść korzyści dla klientów i firmy.
- Satysfakcja z pracy – projekty pomagają w dostarczaniu produktów i usług, które mogą mieć pozytywny wpływ na klientów i społeczeństwo zatem świadomość, że dzięki pracy pomagamy innym przynosi ogrom satysfakcji.





JAK ZOSTAĆ IT PROJECT MANAGEREM?

JAKIE KROKI NALEŻY PODJĄĆ, ABY ROZPOCZĄĆ KARIERĘ JAKO IT PROJECT MANAGER?

Rozpoczęcie kariery jako IT project manager może wymagać kilku konkretnych kroków. Oto kilka z nich:

- Uzyskanie odpowiedniego wykształcenia: Jeśli masz dużo czasu to możesz wybrać się na studia. Jednak solidną wiedzę na rozpoczęcie pracy dadzą Ci już kursy i kursy online. Można także rozważyć uzyskanie certyfikatu z zarządzania projektami, np. Prince lub CAMP.
- Zdobycie doświadczenia: Niektórzy pracodawcy mogą wymagać od kandydatów kilku lat doświadczenia w branży IT lub w zarządzaniu projektami. Można zdobyć doświadczenie poprzez pracę w innych rolach związanych z projektami IT, wokół PMO, albo zacząć od roli Junior Project Managera – najważniejsze aby być jak najbliżej projektów IT.
- Rozwijanie umiejętności miękkich: tego typu umiejętności rozwijasz w każdej pracy, ważne jednak aby mieć świadomość swoich mocnych stron do pełnienia roli IT PM, ale i tych słabych stron – aby wiedzieć nad czym pracować.
- Budowanie sieci kontaktów: Korzystne jest nawiązywanie kontaktów z osobami pracującymi w branży IT i w zarządzaniu projektami, aby poznać wskazówki i wskazówki dotyczące tego, jak rozpocząć karierę jako IT project manager - w tym pomogą social media (np. linkedin, instagram - można śledzić #zarządzanieprojektami, #itprojectmanager itp.).
- Szukanie możliwości rozwoju: Warto rozważyć szukanie możliwości rozwoju, takich jak staże lub praktyki, które pozwolą zdobyć praktyczne doświadczenie w zarządzaniu projektami IT.
- Udział w wydarzeniach branżowych z zarządzania projektami i wolontariat np. pomoc przy organizacji takiego wydarzenia.



JAK ZOSTAĆ IT PROJECT MANAGEREM?

JAKIE SĄ ŚCIEŻKI KARIERY DLA IT PROJECT MANAGERA?

Kariera IT project managera może rozwijać się na różne sposoby. Poniżej przedstawiam kilka popularnych ścieżek kariery dla IT Project Managera:

01

Junior IT Project Manager – osoba początkująca, może pracować przy dużym projekcie lub programie jako wsparcie Project Managera, Senior Project Managera lub Program Managera. Z czasem może otrzymać projekt IT do zarządzania.

02

IT Project Manager – osoba samodzielnie prowadząca projekty IT, ma już kilka lat doświadczenia w zarządzaniu projektami.

03

Senior IT Project Manager - Osoba, która osiągnęła już wysokie stanowisko IT project managera i zajmuje się głównie nadzorem nad projektami o dużych budżetach, dużym zakresie i skomplikowanych zespołach.

04

Program Manager - Osoba, która zarządza całym programem, który składa się z kilku projektów. Program Manager koordynuje i nadzoruje projekty, zarządza zespołami projektowymi i monitoruje postęp prac.

05

Portfolio Manager - Osoba, która zarządza portfelem projektów. Portfolio Manager podejmuje decyzje na temat zakresu i priorytetów projektów, alokuje zasoby i monitoruje postęp prac.

06

Agile Coach - Osoba, która specjalizuje się w zarządzaniu projektami z wykorzystaniem metodologii Agile. Agile Coach pomaga zespołom projektowym wdrożyć i stosować praktyki Agile oraz monitoruje postęp prac.

07

C-level executive - Osoba, która awansuje na stanowiska kierownicze w organizacji, takie jak Chief Information Officer (CIO) lub Chief Technology Officer (CTO). Dzięki doświadczeniu w zarządzaniu projektami IT, IT project manager może przejść na stanowiska kierownicze i zarządzać strategią informatyczną organizacji.

08

Samozatrudnienie - Osoba, która posiada wystarczającą wiedzę i doświadczenie w zarządzaniu projektami IT, może rozważyć założenie własnej firmy zajmującej się zarządzaniem projektami IT lub oferującej usługi doradcze związane z zarządzaniem projektami IT.

JAKIE CERTYFIKATY MOGĄ POMÓC W ROZWOJU KARIERY JAKO IT PROJECT MANAGER?

Oto kilka najpopularniejszych na START:

- Certified Associate in Project Management (CAPM) - to certyfikat oferowany przez PMI. Jest on przeznaczony dla osób, które chcą zdobyć podstawową wiedzę na temat zarządzania projektami.
- Prince2 - to certyfikat, który jest szczególnie popularny w Europie. Jest on oferowany przez AXELOS i potwierdza, że posiadacz ma wiedzę i umiejętności w zakresie zarządzania projektami zgodnie z metodologią Prince2



PODSUMOWANIE

CZY ROLA IT PROJECT MANAGERA JEST DLA CIEBIE?

W celu ustalenia, czy rola IT Project Managera jest dla Ciebie, warto przede wszystkim zastanowić się nad swoimi predyspozycjami i preferencjami.

Oto kilka pytań, które warto sobie zadać:

- Czy lubisz pracować z ludźmi i koordynować ich pracę?
- Czy potrafisz pracować w zespole i delegować zadania?
- Czy umiesz zarządzać czasem i priorytetami?
- Czy interesujesz się nowymi technologiami i ich wpływem na biznes?
- Czy jesteś zorganizowany/a i umiesz planować projekty?
- Czy jesteś odporny/a na stres i potrafisz działać w sytuacjach napięcia?
- Czy umiesz komunikować się skutecznie z różnymi typami osób?

Potrzebujesz czegoś więcej?

Skorzystaj z checklisty! [KLIKNIJ TUTUJ](#)



JAKIE KROKI NALEŻY PODJĄĆ, ABY ZACZAĆ PRACOWAĆ JAKO IT PROJECT MANAGER?

1. Zapoznaj się z rolą IT Project Manager – jakie są główne zadania.
2. Sprawdź jakie kompetencje są ważne na tym stanowisku.
3. Uzyskać potrzebną wiedzę o zarządzaniu projektem IT, o tym jak tworzone jest oprogramowanie – i nie przestawaj się uczyć.
4. Poznaj branżę IT.
5. Sprawdź ogłoszenia o pracę i stwórz CV.
6. Zaktualizuj swoje konto na linkedin.
7. Aktywnie poszukuj pierwszej pracy!
8. Wsparciem może być dla Ciebie mentor lub mentorka - pomoże Ci rozwijać się w karierze jako IT project manager, będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i doradzić w trudnych sytuacjach.

Bądź cierpliwy/a- rozwijanie kariery jako IT project manager może zająć czas. Ważne jest, aby się nie poddawać i skupić się na zdobywaniu doświadczenia i umiejętności, które będą przydatne w tej roli.

GDZIE SZUKAĆ PRACY?

Jeśli myślisz o IT to wejdź do tego świata jak najszybciej! Sprawdzaj oferty na stronach z ofertami typowymi dla IT:

- nofluffjobs
- bulldogjobs
- justjointit
- protocol
-

Co więcej warto sprawdzić?

- grupy na facebooku z ofertami pracy
- linkedin



BONUS

53 PYTANIA REKRUTACYJNE NA STANOWISKO IT PROJECT MANAGERA

- Jaki był Twój największy sukces projektowy?
- Kto powinien wejść w skład zespołu projektowego?
- Czy zaufanie i współpraca jest ważna w zespole?
- Jak budujesz zaufanie i kulturę współpracy w zespole?
- Jak rozumiesz agile?
- Jak rozumiesz scrum?
- Jak rozumiesz rolę Project Managera?
- Klient oczekuje ciągłych zmian w projekcie – co robisz?
- Jak rozumiesz kartę projektu?
- Dostajesz projekt – jakie są Twoje 3 pierwsze kroki?
- Jak poradzisz sobie z technicznym problemem w projekcie – bez znajomości kwestii technicznych?
- Opisz zarządzanie projektem IT.
- Jakiego typu zadań składają się na sprint?
- Opisz przykładową architekturę systemu.
- Scrum - wymień artefakty.
- Scrum - wymień ceremonie.
- Scrum - wymień wartości.
- Jak rozumiesz agile?

- Wymień 3 rzeczy, które z Twojej perspektywy są ważne w pracy PMa.
- Jaka dokumentację powinien prowadzić PM?
- Czy lubisz mieć wszystko pod kontrolą?
- Skąd będziesz wiedzieć że wycena zespołu jest prawidłowa?
- Jak radzisz sobie ze stresem i presją w roli IT PM?
- Jakie są Twoje plany na przyszłość - w jakich obszarach chcesz się rozwijać?
- Opowiedz o porażce w projekcie - jak sobie z nią poradziłaś?
- Opowiedz o sukcesie w projekcie - jak sobie z nim poradziłaś?
- Jaki jest Twój stosunek do dokumentacji projektowej?
- Jak reagujesz na zmiany? Jak podchodzisz do zmian?
- Jak obecnie zarządzasz projektami w firmie, w której pracujesz?
- Opowiedz o jakimś problemie w projekcie i jak sobie z nim poradziłaś/poradziłaś?
- Jak priorytetyzujesz zadania w projekcie?
- Kryteria akceptacji – jak je rozumiesz?
- Jakiego rodzaju testy powinny być prowadzone w tworzeniu oprogramowania?
- Tworzenie oprogramowania - wdrożona została wersja na produkcję - wystąpił błąd krytyczny - skąd się o nim dowiesz i co zrobisz?
- Skąd będziesz wiedzieć czy zespół dobrze pracuje?
- Skąd będziesz wiedzieć czy dostarczane oprogramowanie jest w odpowiedniej jakości?
- Aplikacja, która jest na produkcji przestała działać - co robisz?
- Nie masz zasobów do realizacji projektu - jak sobie radzisz? (na stanowiska wyżej niż junior)
- Jeden z członków Twojego zespołu cały czas dostarcza zadania z opóźnieniem - jak sobie z tym radzisz?
- Dalej nie dowozi... Co robisz?
- Dalej nie dowozi.. Co robisz? (To nie jest pomyłka - pytanie zadano mi trzykrotnie)
- Członek zespołu który pracuje tylko w Twoim projekcie mało pracuje - co robisz?
- Co zrobisz aby projekt który prowadzisz zakończył się sukcesem?
- Dwóch programistów kłóci się które rozwiązanie wybrać - co robić? Za kim staniesz?

- Skąd będziesz wiedzieć że zespół pracuje zgodnie ze swoimi możliwościami?
- Skąd będziesz wiedzieć jaki jest status prac w zespole?
- Jest środek sprintu - skąd wiesz jaki jest postęp prac w zespole?
- Masz do czynienia z interesariuszem który non stop wymaga od Ciebie zmian co robisz?
- Jak radzisz sobie z interesariuszem który nie pojawia się na Twoich spotkaniach? Co robisz?
- Opisz swoje doświadczenie w zakresie dostarczania oprogramowania
- Opisz swoje doświadczenie w zakresie zarządzania zespołem
- Opisz swoje doświadczenie w zakresie zarządzania ryzykiem
- Kto powinien wejść w skład zespołu projektowego?

Warto rozmawiać...
jeśli chcesz podzielić się ze mną
swoimi spostrzeżeniami
lub masz pytanie po prostu do
mnie napisz:)

Karolina

